Утверждено приказом директора

СОГБУ «Шумячский КЦСОН»

от 01 октября 2015 года № 52 осн/д.

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**об отделении срочного социального обслуживания**

**1.Общие положения.**

1.1. Положение о порядке предоставления услуг отделением срочного социального обслуживания разработано в соответствии с ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442 от 28.12.2013г, Постановлением Администрации Смоленской области от 06.08.2015г № 499 « О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Смоленской области», приказа начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию «Об утверждении норм обеспечения получателя социальных услуг питанием, одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости при предоставлении срочных социальных услуг» № 740 от 14.09.2015г (в редакции приказа начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 28.10.2015г № 901 «О внесении изменений в приказ начальника Департамента Смоленской области по социальному развитию от 14.09.2015г № 740).

1.2.Настоящее Положение регулирует деятельность отделения срочного социального обслуживания (далее - отделение), созданного в составе государственных учреждений социального обслуживания (далее - учреждение).

1.3.Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением смоленского областного государственного бюджетного учреждения «Шумячский комплексный центр социального обслуживания населения».

1.4.Отделение возглавляет заведующий, назначаемый и освобождаемый от должности приказом директора учреждения.

1.5.Отделение подчиняется директору учреждения.

1.6.В своей деятельности отделение руководствуется конституцией РФ, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ, правовыми актами Смоленской области, а так же в соответствии с Уставом учреждении и настоящим Положением.

1.7.Отделение предназначается для оказания помощи гражданам, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности. Помощь предусмотрена для граждан Российской Федерации, для иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории РФ, беженцев.

1.8. Отделение:

-осуществляет свои функции во взаимодействии с органами местного самоуправления, органом опеки и попечительства, органами внутренних дел и образования, учреждениями здравоохранения, учреждением службы занятости, отделением пенсионного фонда, миграционной службы и другими организациями и учреждениями, осуществляющими работу с населением;

-взаимодействует с общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и спонсорами, юридическими лицами в целях выявления и осуществления эффективной социальной поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.9. В настоящем Положении применяются следующие понятия:

**социальное обслуживание граждан** (далее - социальное обслуживание) - деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам;

**социальная услуга -** действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

**получатель социальных услуг**- гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги;

**поставщик социальных услуг** - юридическое лицо независимо от его организационно-правовой формы и (или) индивидуальный предприниматель, осуществляющие социальное обслуживание;

**профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании,** - система мер, направленных на выявление и устранение причин, послуживших основанием ухудшения условий жизнедеятельности граждан, снижения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

**2.Основные задачи**

2.1. Профилактика обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

2.2. Содействует в оказании помощи гражданам, в случае наличия у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности социально – правовой, социально- экономической, социально – психологической, социально – бытовой помощи.

2.3. Содействует в оформлении документов, необходимых для жизнедеятельности.

**3. Функции**

В соответствии с основными задачами отделение срочного социального обслуживания выполняет следующие функции:

3.1. **Обеспечение бесплатным горячим питанием предоставляется не чаще 1 раза в год продолжительностью не более 5 дней.**

Для предоставления услуги Учреждение заключает гражданско-правовой договор со сторонней организацией, имеющей право на осуществление деятельности по организации питания граждан.

3.2. **Обеспечение одеждой, обувью и др. предметами первой необходимости предоставляется 1 раз в год в период обращения получателя социальных услуг.**

Для предоставления услуги Учреждение заключает договор на условиях аутсорсинга со сторонней организацией, имеющей право на осуществление деятельности по организации торговли.

**4. Порядок предоставления срочных социальных услуг.**

4.1. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

4.2.Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

4.3. Для получения срочных социальных услуг необходимо обратиться непосредственно в СОГБУ «Шумячский КЦСОН» и представить следующие документы:

• заявление о предоставлении социальных услуг с указанием наименований срочных социальных услуг;

• информация о гражданине, нуждающемся в предоставлении срочных социальных услуг, от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания;

• документ, удостоверяющего личность гражданина;

• документ, подтверждающего полномочия законного представителя гражданина (при обращении за получением социальных услуг законного представителя гражданина);

• документы, подтверждающих место жительства (место пребывания), фактического проживания гражданина.

Нуждаемость гражданина в предоставлении срочных социальных услуг в виде обеспечения бесплатным горячим питанием или одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости определяется в течение суток со дня поступления заявления и документов, комиссией, созданной в СОГБУ «Шумячский КЦСОН», на основании обследования материально-бытовых условий, по результатам которого составляется акт.

4.4. Решение Комиссии о предоставлении гражданину срочных социальных услуг или об отказе в предоставлении срочных социальных услуг оформляется в виде протокола, который подписывают все члены Комиссии.

4.5. Срочные социальные услуги в виде содействия в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг (в т.ч. консультации юрисконсульта) или содействия в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (в т.ч. консультации психолога) предоставляются в день обращения гражданина на основании представленных документов, подтверждающих право на получение услуги.

4.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.