**Утверждено**

**приказом директора**

**СОГБУ «Шумячский КЦСОН»**

**от 11 января 2016г. № 15 а**

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о порядке предоставления услуги**

**«Социальная парикмахерская»**

**СОГБУ «Шумячский КЦСОН».**

**1.Общие положения.**

1.1.Настоящее Положение служит организационно-методической основой формирования и организации предоставления услуги «Социальная парикмахерская» для граждан пожилого возраста и граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, проживающих на территории Шумячского района.

1.2. «Социальная парикмахерская» создается при смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Шумячский Комплексный Центр социального обслуживания населения» и предназначен для оказания разовых социально-бытовых услуг в соответствии с возложенными на него задачами.

1.3. В своей деятельности Социальная парикмахерская «» руководствуется:

настоящим Положением, ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442 от 28.12.2013г, Постановлением от 15 августа 1997г № 1025 «Об утверждении правил бытового обслуживания населения в РФ, Конституцией РФ, федеральными законами и другими правовыми актами Смоленской области.

1.4.Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

**- услуга «Социальная парикмахерская»** предназначена для оказания более полного объема социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста и гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию на условиях полной оплаты в соответствии с утвержденным тарифом;

-**получатель социальных услуг** - физическое лицо, которому оказывается услуга «Социальная парикмахерская»;

-**Поставщик социальных услуг** – СОГБУ «Шумячский КЦСОН», принявшее на себя обязанность оказания услуги «Социальная парикмахерская». **- трудная жизненная ситуация** – это ситуация, впрямую нарушающая жизнедеятельность человека, которую он не способен самостоятельно преодолеть (болезнь, инвалидность, необеспеченность и нищета, отсутствие определенного места жительства и т.д.)

1.5. Предоставление услуг является дополнительной формой социального обслуживания граждан, остро нуждающихся в данном виде помощи из-за сложившейся трудной жизненной ситуации.

1.6. Целью предоставления Услуги является расширение, совершенствование и внедрение в практику новых форм социального обслуживания инвалидов и пожилых людей в зависимости от их нуждаемости в данном виде Услуги.

1.7. Социальная услуга  организуется в помещении, отвечающем необходимым санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям.

1.8.  Расходы, связанные с созданием и предоставлением социальных услуг «Социальная парикмахерская» производятся за счет средств Центра.

1.9. Режим работы и прейскурант по доставлению услуг «Социальная парикмахерская» утверждается директором Центра, при необходимости пересматриваются и дополняются.

1.10.Администрация Центра обязана соблюдать обязательные с учетом профиля и специализации деятельности требования, установленные в государственных стандартах, санитарных, противопожарных правилах и других нормативных документах.

**2. Порядок предоставления Услуги «Социальная парикмахерская»**

2.1. **Право на получение услуги «Социальная парикмахерская»**

-граждане пожилого возраста;

-граждане, попавшие в трудную жизненную ситуацию.

2.2. «Социальная парикмахерская» оказывает услуги, согласно перечню, утвержденному директором центра (приложение №1).

2.3. «Социальная парикмахерская» является социальной услугой, предоставляемой на платной основе. Цены на услуги «Социальная парикмахерская» приведены в приложение № 2.

2.4.Предоставление услуг «Социальная парикмахерская» осуществляется на основании договора о предоставлении услуг «Социальная парикмахерская», которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. (приложение №3).

2.5. Услуги «Социальная парикмахерская» предоставляются по предварительной записи по телефону или при личном обращении. Правом внеочередного обслуживания пользуются инвалиды и участники Великой Отечественной войны.

2.6. Услуги «Социальная парикмахерская» могут быть выездного характера: в отдаленных населенных пунктах в установленном порядке.

Клиенты, получающие услуги «Социальная парикмахерская» имеют право на: - качественное обслуживание; - вежливое обращение; - доброжелательное отношение; - на получение достоверной информации о действующем прейскуранте цен на оказываемые услуги.

**3.Исполнитель обязан предоставлять:**

- перечень оказываемых услуг;

- цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме оплаты;

-договора, акты выполненных работ и квитанции об оплате;

-перечень категорий потребителей, имеющих право на получение данной услуги.

**4.Порядок оплаты услуг.**

4.1.Получательсоциальной услуги обязан оплатить оказанную Поставщиком социальной услуги услугу в сроки и в порядке, которые указаны в договоре.

4.2. Получатель социальной услуги обязан оплатить выполненную работу после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

4.3.Поставщик социальной услуги не вправе без согласия потребителя выполнять дополнительные работы.

**5.Организация учета.**

5.1. Бухгалтерский учет организуется в соответствии с Планом счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности учреждения, Инструкции по его применению, Положением о бухгалтерском учете в Российской Федерации, Учетной политикой учреждения.

5.2.не позднее 2-го числа каждого месяца, следующего за отчетным, специалист по социальной работе представляет отчет о выполненных работах.

**Договор № \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**о предоставлении услуг «Социальная парикмахерская» СОГБУ «Шумячский КЦСОН»**

п.Шумячи «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201 \_г

**Смоленское областное государственное бюджетное учреждение «Шумячский Комплексный центр социального обслуживания населения»,** в лице директора А.А. Логовичева, действующий на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Поставщик социальных услуг», а с другой стороны **«Получатель социальных услуг»** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О.), проживающий по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(паспорт №\_\_\_\_\_\_\_\_, серия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выданный«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет договора.**

**1.1.** По настоящему Договору Поставщик социальных услуг оказывает, а Получатель социальных услуг принимает и оплачивает услуги **«Социальная парикмахерская»** согласна перечня и тарифов предоставляемых услуг **(ПРИЛОЖЕНИЕ №1,2).** **1.2.** Услуги считаются оказанными после подписания акта приема-сдачи Услуг Получателем социальных услуг или его уполномоченным представителем.

**2.Порядок и условия оказания социальных услуг**

**2.1.** Оказание услуг **«Социальная парикмахерская»** производится в порядке очереди или по записи в удобное для клиента время, совпадающее с графиком работы парикмахера.

**2.2.** Претензии по обнаружению недостатков в объемах, сроках и качестве оказываемых социальных услуг предъявляются Клиентом к Учреждению через специалиста по социальной работе в день их обнаружения, но не позднее 3 дней после оказания услуги.

**2.3.** Учреждение осуществляет устранение недостатков, допущенных по вине его работника, не позднее 10 дней со дня заявления претензий.

**2.4.** Учреждение не вправе передавать исполнение обязательств по договору третьим лицам.

**3.Права и обязанности Сторон**

**Поставщик социальных услуг обязуется:**

**3.1.** Оказать Услуги надлежащего качества и в полном объеме.

**3.2.** Безвозмездно исправить по требованию Получателя социальных услуг все выявленные недостатки.  
**3.3.** Предоставить Получателю социальных услуг один или несколько видов услуг согласно перечню

предоставляемых услуг:

|  |
| --- |
| Мытье головы при длине волос до 25 см |
| Мытье головы при длине волос свыше 25 см |
| Сушка волос длиной до 25 см ручным феном с элементами укладки |
| Сушка волос длиной свыше 25 см ручным феном с элементами укладки |
| Мужская стрижка машинкой наголо |
| Мужская стрижка простая |
| Мужская стрижка модельная с филировкой |
| Женская стрижка простая длиной до 25 см |
| Женская стрижка простая длиной до 40 см |
| Женская стрижка простая длиной свыше 40 см |
| Женская стрижка модельная с филировкой ножницами длиной до 25 см |
| Женская стрижка модельная с филировкой ножницами длиной до 40 см |
| Женская стрижка модельная с филировкой ножницами длиной свыше 40 см |

**Получатель социальных услуг обязуется:**

**3.4**. Подписать [акт выполненных работ](http://uristhome.ru/document/18/akt-vypolnennykh-rabot) (**приложение № 4**)

**3.5.** Оплатить работу в соответствии с условиями настоящего договора возмездного оказания услуг.

**4. Цена договора и порядок расчетов.**

**4.1.** Стоимость Услуг, оказываемых Получателю социальных услуг, определяется из стоимости выбранного им вида Услуг. Цены на каждый вид Услуг указаны в Приложении N 1 к настоящему договору возмездного оказания услуг.

**4.2.** Оплата стоимости оказанных Услуг Получателем социальных услуг осуществляется путем оплаты непосредственно в кассу Исполнителя.

**4.3.** Подтверждением оплаты оказанных Услуг является выдача Поставщиком социальных услуг квитанции об оплате Получателю социальных услуг.

**5.Ответственность Сторон**

**5.1.**Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

**6. Порядок разрешения споров**

**6.1.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора возмездного оказания услуг, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров.  
**6.2**. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров Стороны после реализации предусмотренной действующим законодательством РФ процедуры досудебного урегулирования разногласий передают их на рассмотрение в суд.

**7.Срок действия договора**

**7.1**.Настоящий договор действителен с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_г. по «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г. **7.2.** Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. У каждой из Сторон хранится по одному экземпляру.

**8. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Получатель социальных услуг:**  Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Зарегистрирован по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Поставщик социальных услуг:**  СОГБУ «Шумячский КЦСОН»  Юридический адрес: Смоленская область  п. Шумячи ул. Советской Армии д.24  ОГРН 1026700837327; ОКПО 35363452  ИНН 6720003197;КПП 672001001  Телефон: 8-481-33-4-23-38  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.А.Логовичев |

**Акт сдачи-приемки услуги**

п. Шумячи "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора на оказание услуги **«Социальная парикмахерская»**  **N\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,** заключенного между СОГБУ "Шумячский КЦСОН ", в лице директора Александра Александровича Логовичева, действующего на основании Устава, именуемым "Поставщик социальных услуг", и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемой (ым) "Получатель социальных услуг", Поставщиком социальных услуг оказана услуга **«Социальная парикмахерская»** в рамках которой был осуществлен:

|  |
| --- |
| Мытье головы при длине волос до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мытье головы при длине волос свыше 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Сушка волос длиной до 25 см ручным феном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Сушка волос длиной свыше 25 см ручным феном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка машинкой наголо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка простая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка «Модельная» с филировкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка простая длиной до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка простая длиной до 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка диной свыше 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная с филировкой длиной до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная с филировкой длиной до 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная длиной свыше 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Стоимость оказываемой услуги составляет \_\_\_\_\_руб \_\_\_\_ коп ( )** Услуги по договору Поставщик социальных услуг выполнил полностью и в срок.

Получатель социальных услуг к качеству и срокам выполненных работ претензий не имеет.

"Поставщик социальных услуг" услугу предоставил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"Получатель социальных услуг" услугу принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Акт сдачи-приемки услуги**

п. Шумячи "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

Настоящий акт составлен в том, что на основании договора на оказание услуги **«Социальная парикмахерская»**  **N\_\_\_\_\_\_\_\_ от "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.,** заключенного между СОГБУ "Шумячский КЦСОН ", в лице директора Александра Александровича Логовичева, действующего на основании Устава, именуемым "Поставщик социальных услуг", и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

именуемой (ым) "Получатель социальных услуг", Поставщиком социальных услуг оказана услуга **«Социальная парикмахерская»** в рамках которой был осуществлен:

|  |
| --- |
| Мытье головы при длине волос до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мытье головы при длине волос свыше 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Сушка волос длиной до 25 см ручным феном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Сушка волос длиной свыше 25 см ручным феном \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка машинкой наголо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка простая \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Мужская стрижка «Модельная» с филировкой \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка простая длиной до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка простая длиной до 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Женская стрижка диной свыше 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная с филировкой длиной до 25 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная с филировкой длиной до 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Женская стрижка модельная длиной свыше 40 см \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Стоимость оказываемой услуги составляет \_\_\_\_\_руб \_\_\_\_ коп ( )**

Услуги по договору Поставщик социальных услуг выполнил полностью и в срок.

Получатель социальных услуг к качеству и срокам выполненных работ претензий не имеет.

"Поставщик социальных услуг" услугу предоставил: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

"Получатель социальных услуг" услугу принял: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_